

Johanne Salles
Hermance N'dounga
Anne Marie Lam
Rémi Vuillaume
Bertrand Viricelle

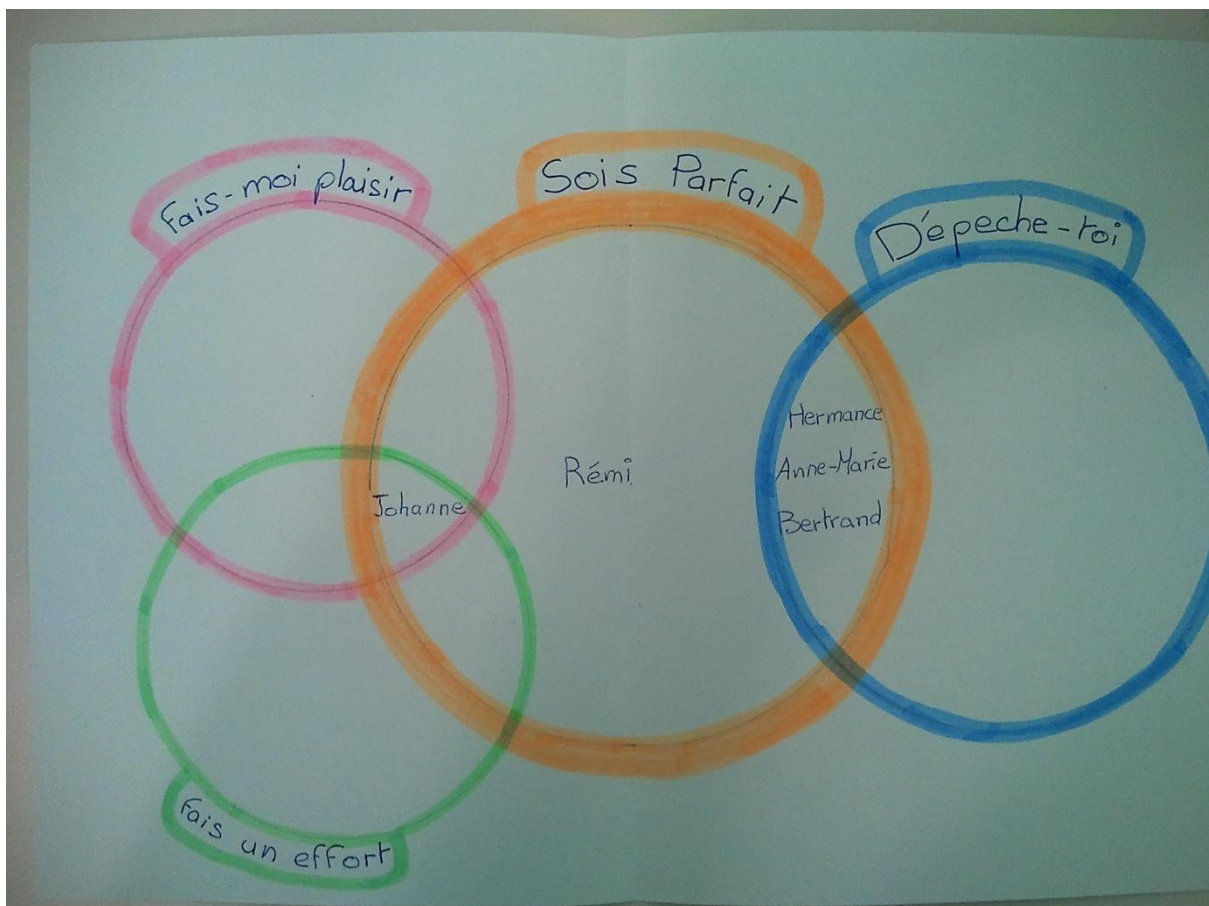
Rapport n°1 : Equipe auto-apprenante

Introduction

Notre groupe projet est composé d'étudiants partant à l'étranger le semestre prochain. C'est donc un projet court qui nous permettra de développer nos compétences en management. Pour cela, nous avons mélangé des anciens étudiants de prépa intégrée (Hermance, Rémi, Johanne), avec une étudiante sortie de classe préparatoire (Anne-Marie) ainsi qu'un étudiant issu des admissions sur titres (Bertrand). Aucun d'entre nous n'a auparavant travaillé dans le même groupe projet.

Nous développons dans ce rapport les différentes manières de travailler de chacun, vues en Management d'équipe l'an passé. Cette analyse nous permet d'anticiper les problèmes auxquels nous pourrions être confrontés et ainsi mettre en place des moyens pour faire face à ceux-ci.

Messages contraignants



Hermance, Anne-Marie et Bertrand sont tous les trois « Sois Parfait » et « Dépêche-toi », ils ont tendance à faire le travail à la dernière minute. Ils se fixent également des contraintes et peuvent être pointilleux sur certains détails en se rajoutant des exigences. Ils passent généralement trop de temps pour faire un travail et risquent donc de manquer de temps par la suite.

Rémi est « sois parfait » il cherche toujours la perfection et il pourrait s'attarder sur les détails ce qui amènerait à un problème de temps également.

Quant à Johanne, ses messages contraignants principaux sont « fais-moi plaisir » et « fais un effort », mais également « sois parfait ». Elle est donc à l'écoute des autres, travailleuse, organisée et précise. Cependant elle risque de ne pas assez s'imposer au sein du groupe et d'accepter trop facilement des décisions qui ne lui conviennent pas.

Nous sommes un groupe où il y a une forte tendance à être « sois parfait », ainsi nous risquons de passer trop de temps à être pointilleux.

Nos Positions de Vie

Bertrand, Hermance et Johanne sont - +, ils n'ont pas confiance en eux et ont peur de déplaire. Ils culpabilisent facilement, et ont besoin de reconnaissance. Ils attendent que les autres devinent qu'ils vont mal. Hermance a notamment tendance à sous-estimer ses capacités et surestimer celles des autres.

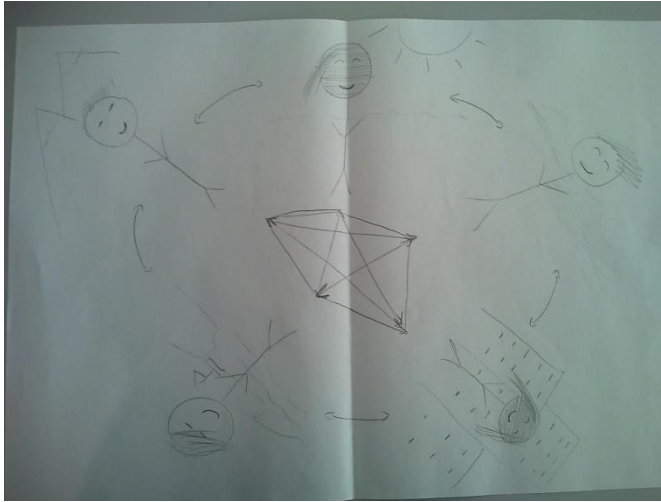
Anne-Marie est ++, elle a confiance en ce qu'elle fait et ce que les autres font mais à tendance à ne pas toujours prendre le temps de bien réfléchir et d'agir avant. Plutôt ouverte aux idées des autres, tant que cela ne fasse pas trop trainer en longueur les débats sur quelle idée est à explorer plus en profondeur.

Rémi est ++, il a confiance en lui et en les autres que ce soit au niveau du travail en équipe ou bien dans la vie de tous les jours. Ceci lui permet d'avancer rapidement mais peut aussi le pousser à faire l'impasse sur des points importants. Il est très ouvert ce qui lui permet d'avoir un esprit créatif et d'accepter les propositions de ses co-équipiers assez rapidement sans trop perdre de temps. Enfin, il aborde la réalité aisément sans se laisser influencer par les préjugés et les « on dit ».

Dessins

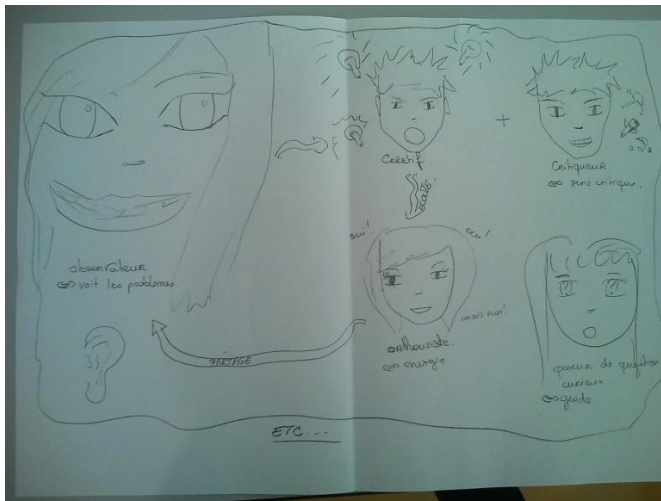
Dessiner l'équipe idéale individuellement

Bertrand :



"Une bonne communication entre les personnes du groupe, bonne ambiance, bonne humeur, les personnes sont d'origines et de culture différentes et font partager leurs expériences aux autres membres du groupe."

Anne Marie:



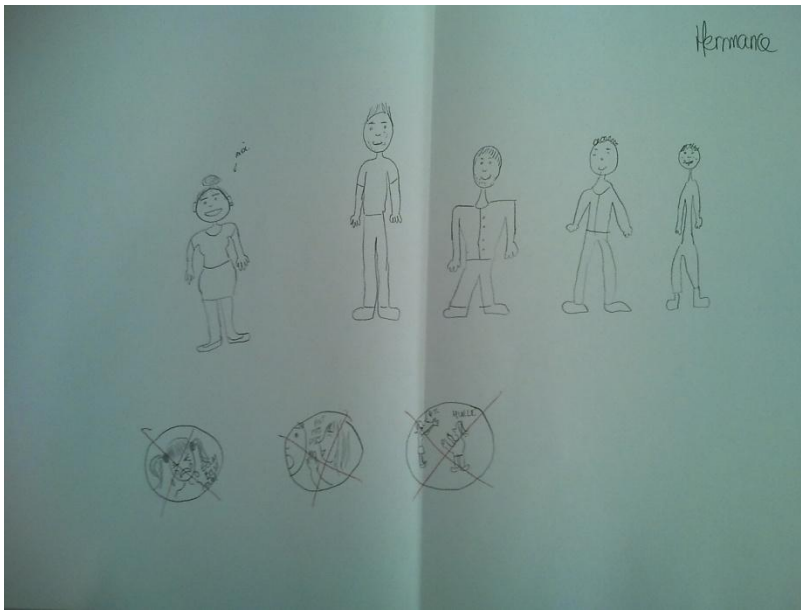
"Cinq personnes avec des personnalités différentes (créatif, motivateur...) qui s'écoutent et partagent leurs points de vue. Ce qui peut permettre une émulsion d'idées."

Rémi :



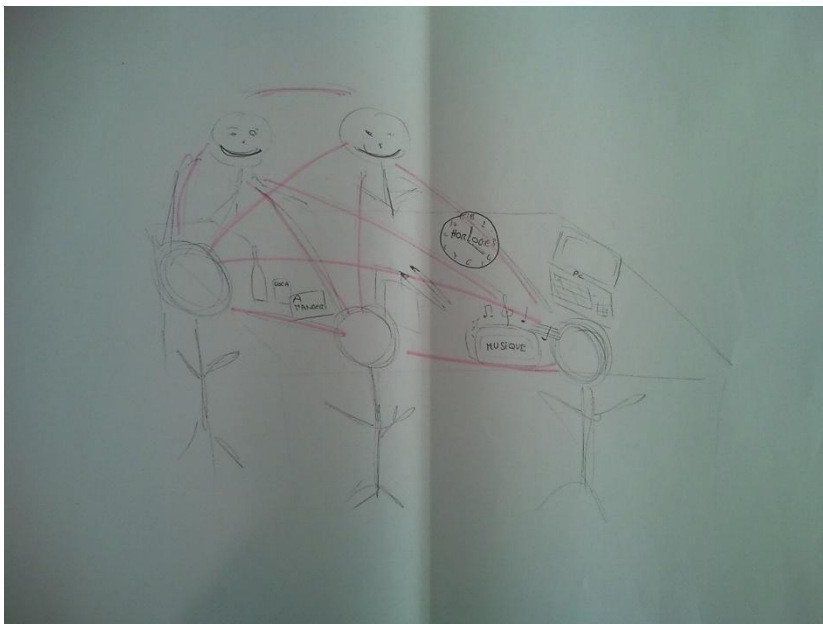
"C'est un ensemble de personnes, soudées, et qui avancent ensemble vers un objectif commun.»

Hermance :



"Un groupe avec des garçons dans lequel il n'y a pas d'histoires, pas de prises de tête, pas de messes basses ni de non-dits, pas de gens qui font la tête pour rien."

Johanne :



"Un groupe où tout le monde s'entend bien et dans lequel il y a une bonne ambiance."

La communication est très importante. Les membres du groupe doivent être francs entre eux. De plus les ressources comme les PC, Paperboard ou collations sont essentielles pour bien travailler. "

Dessin commun :



Ici on retrouve le fait que les gens soient différents, qu'il y a une bonne communication et une bonne ambiance avec de la musique et des collations.

Un des éléments fondamentaux est qu'il n'y ait pas de prise de tête, même si cela peut parfois permettre au groupe d'avancer.

Dès le départ, un compromis a été mis en place par rapport aux retards : un retard de plus ou moins 5 ou 10 minutes est toléré. C'est un exemple de décision de fonctionnement du groupe qui permet à chacun de se sentir à l'aise.

Belbin Test

Personne	SH	CO	PL	RI	ME	IMP	TW	CF
Johanne	10	6	0	5	4	12	19	14
Bertrand	18	7	4	9	5	5	8	14
Anne-Marie	12	1	6	13	10	8	3	12
Rémi	3	14	14	10	0	18	3	8
Hermance	7	15	0	10	11	3	15	9
Total	50	43	24	47	30	46	48	57

Nous avons un groupe où tous les profils sont représentés. On voit des totaux relativement équilibrés, même si le profil "completer finisher" domine ce qui rejoint un de nos messages contraignants: " Soit parfait". C'est une compétence qui peut être utile pour les rendus types rapports, cependant nous avons des perceptions différentes de la manière de faire. Toutefois, il peut y avoir des conflits entre certains types de personnes, notamment entre les shapers et co-ordinators.

Anglais

Membre de l'équipe projet	Johanne	Hermance	Anne-Marie	Bertrand	Rémi
Nos scores TOEIC	535	875	875	815	595

Dans notre groupe il y a deux catégories de gens pour ce qui est du niveau :

- trois membres qui tournent autour des 850 points : à l'aise à l'oral et ayant une bonne compréhension que ce soit oral ou écrit
- deux membres qui tournent autour de 550 points : en pleine progression depuis leur arrivée au GSI et qui peuvent tenir des discussions mais qui ont plus de mal à l'écrit

Sachant que nous partons tous à l'étranger au deuxième semestre, le but pour les trois meilleurs est de garder leur niveau et l'augmenter si possible. Pour ce qui est des deux autres personnes, ils cherchent à acquérir une bonne aisance orale leur permettant d'échanger et de tisser des liens plus facilement lors de leur arrivée à l'étranger. Pour le groupe, la plus grosse progression se passera donc lors du deuxième semestre à l'étranger.

Conclusion:

Nous avons commencé par un exercice de team building qui consiste à dire chacun notre tour de quelle manière on fonctionne, ce qu'on aime faire ou pas, ce qu'on a déjà fait mais que nous n'aimerions pas refaire, mais aussi les préjugés que nous avons les uns sur les autres.

Nous avons remarqué que nous étions un groupe assez complémentaire. Cependant, il peut y avoir des différences de points de vue entraînant un conflit, car il y a de fortes personnalités, par exemple entre les shapers. Des différences de point de vue pourraient mener à une impasse, mais le groupe est conscient que chacun doit avancer dans le projet en étant convaincu par l'objectif. Prendre le temps de dialoguer et de donner ses arguments est quelque chose d'essentiel afin que chacun s'y retrouve. Cependant, il ne faut pas trop s'attarder dans ces discussions qui peuvent vite tourner en rond. Il est important qu'une personne joue le rôle d'arbitre en essayant de structurer ces discussions pour aboutir à une issue favorable.

Les tendances "dépêche toi" du groupe nous ont amenées à structurer et planifier dans le temps le projet. Le groupe est cependant conscient qu'il est difficile d'estimer le temps nécessaire pour chaque tâche. Nous avons pour cela adopté un management de projet type "scrum" qui nous permettra d'avoir des échéances régulières afin de pouvoir mettre chaque membre du groupe au point sur l'avancée du projet.

Il est important que chaque membre soit franc et n'hésite pas à faire des remarques positives comme négatives à chacun. Cependant les remarques ne doivent pas être prises et formulées de manière personnelle car elles ne concernent que les actes de la personne et non ce qu'elle est.

A chaque début de séance, chaque membre du groupe exprime son état du moment (humeur, fatigue, ...) afin que celui-ci soit pris en compte par chacun.